

CREDIT CARD EN VIP+ VAN OCTA+ GENIET VAN DE VOORDELEN VAN DE OCTA+TANKKAART.



Een kaart met twee gezichten voor dubbel zoveel voordeel.

- **Kortingen dankzij VJPP:**
U krijgt een korting van **6 eurocent/L** (incl. BTW) op de dagprijs van de brandstofvoorraden (inclusief VIP+ punten).
- **Het VIP+ systeem:**
De Octa+ Kredietkaart heeft een verborgen kant; de verso zijde laat u toe om VIP+ punten te sparen. U kan deze punten omruilen tegen promotieartikelen of een vermindering van uw volgende factuur.
- **360 stations van de merken Octa+, Avia en Power staan tot uw dienst:**
Het dichtstbijzijnde station vindt u via www.octaplus.be. U kan ook een kaart van België vragen waarop alle 360 tankstations zijn weergegeven. Bel daarvoor naar Octa+ op 02/257.46.18 of via e-mail: info@octaplus.be.
- **De kredietkaart is gratis:**
Geen inschrijvingsgeld of lidmaatschapskost.
- **Hoe kan u de Credit Card / Vip+ kaart van OCTA+ krijgen?**
Om de dubbele OCTA+ kaart te ontvangen volstaat het om het specifieke formulier van VJPP in te vullen. Eenmaal ingevuld, dient u dit formulier terug te sturen naar AJPP-VJPP, Karel Martelstraat 54 in 1000 Brussel.
U ontvangt vervolgens uw Credit Card / VIP+ kaart, alsook uw persoonlijke geheime code.
- **Hoe kan u ons contacteren ?**
Voor alle bijkomende informatie of om een afspraak te maken: bel ons Credit Card center op 02/257.46.18 of stuur ons een e-mail: creditcardcenter@octaplus.be

ALGEMENE VOORWAARDEN CREDIT CARD

- Artikel 1.** Onderhavige algemene voorwaarden beheersen de verhoudingen die voortvloeien uit de bijzondere voorwaarden van het contract van levering van brandstoffen gesloten tussen OCTA+ en de klant. Zij maken er in dezelfde mate integraal deel van uit als de algemene voorwaarden die voorkomen op de facturen van OCTA+, waarvan de klant erkent er kennis van te hebben genomen.
- Artikel 2.** In geval van verlies of diefstal van de "Kredietkaart", zal OCTA+ de verloren of gestolen kaart blokkeren binnen een termijn van 24 werkdagen, overeenkomstig de melding die aan haar zal worden gedaan door de houder tegen ontvangstbewijs. OCTA+ kan gezinszins aansprakelijk worden gesteld voor de afnames die zouden worden uitgevoerd voor het verstrijken van deze termijn.
- Artikel 3.** De "Kredietkaart" blijft eigendom van OCTA+ die op elk moment de teruggave ervan kan vorderen, hetzij om ze om te wisselen, hetzij om eender welke andere reden.
- Artikel 4.** Het bedrag van de afnames zal het voorwerp uitmaken van een factuur die zal worden opgesteld binnen de 5 werkdagen volgend op de factuurdatum.
- Artikel 5.** Samen met de ondertekening van huidig contract, geeft de klant aan haar financiële instelling een permanente opdracht in het voordeel van OCTA+ voor de betaling van de brandstoffacturen. De rekening van OCTA+ moet ten laatste 10 dagen na de factuurdatum gecrediteerd worden met de verschuldigde factuurbedragen. In voorkomend geval behoudt OCTA+ zich het recht voor een borgstelling te eisen die de afnames voor minstens twee maanden waarborgt. In geval deze borgstelling onvoldoende is zal OCTA+, na verantwoording, een bijkomende garantie kunnen eisen.
- Artikel 6.** Elk verschuldigd en niet op de vervuld bedrag betaald bedrag zal intresten opleveren aan een intrestvoet van 12% per jaar, gerekend van maand tot maand waarbij elke begannen maand voor een hele maand telt. Daarenboven zal het factuurbedrag in dat geval van rechtswege worden verhoogd met een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 15% met een minimum van 100€. De uitgifte van een wisselbrief of een cheque zal noch schuldvernieuwing noch afwijking van huidige algemene voorwaarden met zich mee brengen.
- Artikel 7.** In geval van ongeoorloofde niet-nakoming van de verplichtingen door OCTA+, zal deze aan de klant een schadevergoeding van 3€ per dag verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de verzending door deze laatste van een aangetekende ingebrekestelling, met een maximum van 20% van het bedrag van de laatste facturatie.
- Artikel 8.** Elke betwisting dient, om geldig te zijn, aan OCTA+ te worden overgemaakt per aangetekend schrijven binnen de twee maanden na de litigieuze afnames. In geval van aanhoudende betwistingen zal beroep worden gedaan op de arbitrage van de vennootschap Banksys.
- Artikel 9.** OCTA+ behoudt zich het recht voor de "Kredietkaart" te blokkeren in geval van niet-betaling op de vervaldag, in geval van laattijdige betaling of in geval van herhaalde laattijdige betalingen, alsmede bij gebreke aan een voldoende borgstelling.
- Artikel 10.** Behoudens hetgeen voorzien in artikel 2, erkent de klant dat hij enkel en alleen verantwoordelijk is voor het gebruik dat zal worden gemaakt van de "Kredietkaart".
- Artikel 11.** In geval van verlies of blokkering van de kaart, zal de klant van rechtswege aan OCTA+ een bedrag van 7€ ten titel van administratiekosten verschuldigd zijn.
- Artikel 12.** Huidig contract wordt voor onbepaalde duur afgesloten. Het kan op elk moment worden beëindigd:
a) Door de klant die houder is van de kaart door de teruggave aan OCTA+ van de "Kredietkaart" en de betaling van het geheel van haar facturen. De kaart zal vervolgens aan de klant worden teruggestort onder aftrek van elk bedrag dat aan OCTA+ nog zou verschuldigd zijn.
b) Door OCTA+, hetzij in toepassing van artikel 9 hierboven, hetzij door het versturen van een aangetekend schrijven aan de klant, houder van de kaart.
- Artikel 13.** Behoudens hetgeen wordt bepaald in artikel 8 hierboven vermeld, zullen ingeval van betwistingen, enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van OCTA+ bevoegd zijn om er kennis van te nemen.

REGLEMENT VAN DE VIP+ KAART

- 1.** Elke klant kan op eenvoudig verzoek een VIP+ kaart verkrijgen na afgifte van een behoorlijk ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier aan de verantwoordelijke beheerder van een deelnemend OCTA+ station. Het betreft een document op naam dat onoverdraagbaar is en gratis wordt uitgereikt door Bequevoort NV (HR Brussel nr. 5703, kruispuntbank 0401.934.742, registratienummer A 3091). Elke aanvraag van een kaart heeft als gevolg dat de aanvrager van rechtswege gebonden is aan onderhavig reglement en aan de toekomstige reglementen van de aankondigingen die beoogd worden in punt 3 van onderhavig reglement, zonder afbreuk te doen aan de algemene voorwaarden van Bequevoort NV, die van toepassing blijven. De VIP+ kaart is strikt persoonlijk.
- 2.** De VIP+ kaart is bedoeld om het toekennen van punten, die aan de kaarthouder het recht geven op een korting in contant geld, elektronisch te registreren.

- 2.1** OCTA+ kent aan elke houder van een VIP+ kaart punten toe bij aankoop van brandstof. In de deelnemende stations, die men kan herkennen aan de aanwezigheid van een verwijzing naar de aanvaarding van de VIP+ kaart, krijgt elke automobilist één punt bij aankoop van 2 liter brandstof, tenzij er in het station een andere afspraak geldt of dit anders wordt aangegeven. Deze gegevens worden opgeslagen in het computergeheugen van het deelnemende station. Telkens wanneer men voltankt met bancontact, kunnen de punten worden verkregen in ruil voor kennisgeving van het rekeningnummer en/of kaartnummer, waarmee getankt wordt. Elk punt heeft een nominale waarde van 1 eurocent. De punten kunnen steeds worden ingewisseld voor contant geld. Bequevoort NV heeft het recht om de voorwaarden voor het toekennen en het inwisselen van de punten te wijzigen.
- 2.2** De door klanten met een OCTA+ brandstofkredietkaart verzamelde punten kunnen slechts in contant geld worden ingewisseld middels een verlag van het bedrag van hun volgende maandelijkse brandstoffactuur. Terugbetalingen in contant geld zijn noch in het hoofdkantoor, noch in het station mogelijk.
- 2.3** Omwille van de wetgeving inzake inkomstenbelastingen moeten wij in sommige gevallen informatie doorspielen aan de Administratie der Directe Belastingen. Daarom vragen wij aan alle klanten om ons te laten weten of de brandstofaankopen volledig of gedeeltelijk voor professioneel gebruik zijn of zullen zijn. Bequevoort NV kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor een foute kennisgeving van een klant of voor een statuswijziging waarvan de klant ons niet op de hoogte zou hebben gebracht. De klant kan in geen geval een aanklacht indienen om bedragen terug te krijgen, die de belastingadministratie van hem eist, en omtrent de inwisseling van punten in contant geld of andere. De klant is verantwoordelijk voor de wat betreft de aangifte bij de belastingadministratie van alle voordelen in natura, waarvan hij via de in dit reglement beschreven klantenbindingsmethode zou hebben geprofiteerd.
- 2.4** De punten die geldig werden verkregen en opgespaard werden, blijven voor onbepaalde duur geldig, maar zullen niet meer voor contant geld kunnen worden ingewisseld 12 maanden na de dag waarop er geen punten meer werden gegeven of de voorwaarden voor het toekennen van de punten werden gewijzigd.
- 2.5** Bequevoort NV behoudt zich het recht voor om geen punten toe te kennen in stations die niet deelnemen, of stations waar men aan de pomp een korting van meer dan 5,5 eurocent krijgt op de officiële prijs. De lijst met de deelnemende stations kan op eenvoudig verzoek in de hoofdzetel verkregen worden.
- 3.** Met de VIP+ kaart kan de houder bovendien profiteren van diverse voordeelacties die specifiek zullen worden aangekondigd, en voorwaar de voorwaarden van deze specifieke aankondigingen zullen gelden.
- 4.** De voordelen die verbonden zijn aan de VIP+ kaart, zijn zeker niet cumuleerbaar met voordelen die verbonden zijn aan andere verkoopacties.
- 5.** Gewiste of beschadigde kaarten worden niet aanvaard. Indien de houder moeilijkheden ondervindt met het gebruik van zijn VIP+ kaart, kan hij zich wenden tot om het even welk OCTA+ station, dat vervolgens een nieuwe kaart zal afleveren. De geldig verkregen punten zullen dan worden omgezet volgens de voorziene procedures.
- 6.** De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn VIP+ kaart gemaakt wordt. Indien men de kaart verliest, of indien de kaart gestolen wordt, verbindt de Bequevoort NV zich tot het onmiddellijk blokkeren van de kaart, na op de hoogte gesteld te zijn door de klant. De klant zal een daarvoor speciaal voorzien document invullen in een van de deelnemende stations. De Bequevoort NV en de deelnemende OCTA+-stations wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van misbruik, door een derde, en in geval van een verloren of gestolen kaart.
- 7.** Wet van 8.12.92: de Bestandsbeheerder is Bequevoort NV, Schaarbeekelei 600, 1800 Vilvoorde. De registratie van de gegevens die voorkomen op het inschrijvingsformulier, moet Bequevoort NV in staat stellen om gevolg te geven aan de vraag van de kaarthouder, en om hem geregeld op de hoogte te houden van de verschillende activiteiten. De kaarthouder beschikt te allen tijde over het recht om toegang te krijgen tot zijn gegevens in het bestand, om ze te verbeteren of om te eisen dat bepaalde gegevens worden geschrapt. Behoudens verzet van de houder kunnen de gegevens worden doorgegeven aan bedrijven die verbonden zijn aan de Bequevoort NV. Bequevoort NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eender welke wijziging in het adres, die door de kaarthouder van de VIP+ kaart niet werd meegedeeld. Indien Bequevoort NV het nodig acht, kan zij aan de kaarthouder vragen om identiteitspapieren te tonen, indien er problemen zijn met de kaart, of wanneer de kaarthouder zijn punten wil inwisselen voor contant geld.
- 8.** De VIP+ kaart blijft onbeperkt geldig. Bequevoort NV behoudt zich het recht voor om de voorwaarden voor het toekennen van de punten te wijzigen of om de gebruiksvoorwaarden van de kaart te wijzigen. Het bedrijf behoudt zich eveneens het recht voor om de toekening van punten stop te zetten, met naleving van de wetgeving ter zake. De rechten die verkregen werden gedurende de periode waarin de kaart geldig was, zullen slechts kunnen worden uitgevoerd zoals in dit reglement wordt beschreven of zoals zal worden gespecificeerd in later volgende reglementen, overeenkomstig de van toepassing zijnde wetgeving. De wet van 8/12/1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer voor de verwerking van persoonlijke gegevens is van toepassing op onderhavig reglement.
- 9.** In geval van fraude behoudt Bequevoort NV zich het recht voor om de overtredders te vervolgen.
- 10.** Voor elk gebruik van de VIP+ kaart in België geldt onderhavig reglement en het Belgisch recht. Punten die bekomen worden bij schending van deze voorwaarden of door het verkeerde of frauduleuze gebruik van de kaart, zullen worden geannuleerd zonder enige vorm van compensatie. In geval van onenigheid zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Bequevoort NV bevoegd.